



**iShare-Home**

# **Mini Smart Solar System Warranty**

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. and Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. as "Slenergy" )  
provide the following limited warranty for customers who install iShare Home-Mini Smart Solar System.

# Purpose

The primary purpose of this warranty is to clearly define the matters related to warranty policy of iShare-Home Mini Smart Solar System.

# Limited Warranty for Standard Module

Only applicable to the following module type: SL-108PA-405R, SL-108NA-425R

Slenergy photovoltaic module has 12-years process quality guarantee, P-type single glass PV modules have a 25-years power performance guarantee, N-type single and double glass PV modules have a 30-years power performance guarantee, as specified below.

## Warranty Start Date

The start date of warranty period: (1) from the date of sales to the customer of the first installation (self-use) with a certifiable invoice ( 'sales date' ), or (2) from 6 months after the shipment of the factory, whichever is the earlier ( 'start date of the warranty period' ).

## Limited Product Quality Assurance – Limited Remedies

Output ratio guarantee of rated power: for P-type high-efficiency monocrystalline single glass photovoltaic module, the actual average power output in the first year shall not be less than 98% of the rated power on the nameplate, and the maximum average power attenuation rate shall not exceed 0.55% every year from the second year to the 25th year, until the 25th year after the beginning of the warranty period ends with a proportion of 84.8%.

For N-type high-efficiency monocrystalline single and double glass photovoltaic module, the actual average power output in the first year shall not be less than 99% of the rated power on the nameplate, and the maximum average power attenuation rate shall not exceed 0.40% every year from the second year to the 30th year, until the 30th year after the beginning of the warranty period ends with a proportion of 87.4%.

Slenergy ensures that each module is free from quality defects in material or workmanship, so the module will not fail to meet the above guaranteed rated output power specified in Slenergy product specification. If, according to the self-judgment of Slenergy, the failure of the solar photovoltaic module to provide the guaranteed rated power output ratio is caused by the quality defects of materials and workmanship, Then Slenergy can choose (1) replacement compensation: either (a) provide additional solar photovoltaic modules to customers to compensate for power loss, or (b) replace defective solar photovoltaic modules or parts with solar photovoltaic modules or parts with the same function to compensate for this part of power loss, or (2) Refund the cost of solar photovoltaic modules (calculated according to the current pricing of similar solar photovoltaic modules) to the customer in the same proportion as the difference ratio of less than the guaranteed rated output power. The compensation specified in this article 2.2 shall be the only and

exclusive compensation for the "limited peak power quality assurance". The rated output power in the product specification is the maximum power point generated by the solar photovoltaic module under the standard test conditions (STC), in watts. The standard test conditions are: (a) the spectrum is AM 1.5, (b) the radiation intensity is 1000 watts per square meter, And (c) the battery temperature under right angle radiation is 25°C. The measurement shall be carried out at the connector or junction box terminal according to IEC 61215 and, if feasible, according to the valid production date and time calibration and test standards of Slenergy in photovoltaic modules.

## Exclusions and Restrictions

- (1) In any case, all warranty claims must be received within the warranty period.
- (2) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not apply to solar PV modules under the following circumstances:
  - (a) Misuse, abuse, negligence or accident;
  - (b) Change, improper installation or application;
  - (c) Without the approval of Slenergy, it is applied in extreme environment (such as extremely hot, extremely wet, etc.), high-density dust environment, environment affected by chemical products, or the application environment changes rapidly, resulting in product corrosion, oxidation, etc.;
  - (d) Repair or adjustment by people other than service technicians approved by Slenergy energy;
  - (e) Surge of power failure, lightning, flood, fire, accidental damage or other events beyond the control of Slenergy;
- (3) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not include any costs related to the installation, removal or reinstallation of solar photovoltaic modules, as well as (unless expressly specified in the last paragraph of Article 4) tariff fees, licensing fees or any other costs related to the return of solar photovoltaic modules.
- (4) If the type number and serial number of solar photovoltaic modules are changed, removed or difficult to identify, warranty claims will not be supported.
- (5) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" shall not apply to solar photovoltaic modules below "class A" standard.

## Application Scope of Warranty

Unless Slenergy expressly agrees, signs and acknowledges other obligations and responsibilities in writing, The "limited warranty for solar PV modules" specified herein expressly supersedes and excludes all other express or implied warranties (including but not limited to commercial guarantee, guarantee applicable to special purpose, purpose or application), and other obligations or liabilities of Slenergy. Slenergy shall not be liable for personal injury or property damage, nor for any cause caused by or related to solar PV modules (including but not limited to any defect of solar photovoltaic modules, any defect arising from use and installation) shall be liable for other losses or injuries. Under no such circumstances shall Slenergy be liable for incidental, indirect or special losses caused by any reason. Slenergy shall not be liable for any loss of utility, production, income and profit If Slenergy bears damage or other liabilities to the customer, its cumulative liability shall not exceed the invoice value of a single solar photovoltaic module paid by the customer.

## Implementation of Quality Assurance

If the customer has reasonable reasons to make a claim under this "limited quality assurance of photovoltaic modules", It shall immediately and directly notify (a) the installation company, or (b) the authorized distributor of Slenergy supplying the components, or (c) The notice shall be sent to Slenergy directly by registered mail or through

the email address: service@slenergy.com. With the notice, the customer shall indicate its name and address, the name and address of the installer and authorized Slenergy distribution partner, evidence of claim indicating the quantity of affected components, the number and corresponding serial number of affected components, and the date of purchase of components. Relevant invoices with the signature and seal of Slenergy or authorized distributors shall include this requirement as part of the evidence. The area and address of Slenergy branch are listed at the end of the document. Without the prior written authorization of Slenergy, the return of any module will not be accepted. According to the provisions of "limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance", Slenergy shall compensate the customer for the customary, reasonable and recorded shipping freight for returning and re transporting or replacing products, but the freight must be approved by Slenergy customer service department.

## **Severability**

If part of the terms or provisions of the "PV module limited warranty" or any individual or its application is deemed invalid or unenforceable, the validity of other parts, the "PV module limited warranty" of the terms, provisions or applications will not be affected. Therefore, other parts of this "limited quality assurance of photovoltaic modules" are deemed to be valid. Therefore, other parts, terms or applications of this "photovoltaic module limited quality assurance" shall be deemed to be severable.

## **Disputes**

In case of disagreement on the warranty claim, domestic first-class testing institutions such as TÜV NORD, UL, CQC, and CGC can be invited to participate in the adjudication of the final claim. All costs shall be borne by the losing party, unless otherwise specified in the judgment. Slenergy reserves the right of final interpretation.

## **Other Provisions**

The repair and replacement of solar photovoltaic modules or the supply of additional solar photovoltaic modules will not lead to the beginning of the new warranty period, and the original warranty period specified in the "limited warranty of photovoltaic modules" will not be extended. Any replaced solar photovoltaic modules are the assets of Slenergy energy and are at its sole disposal. If Slenergy has stopped producing the products to be replaced at the time of claim, it has the right to supply other types of products (different models, colors, shapes or power).

## **Transfer of Warranty**

When Slenergy PV module products are still installed at the original installation site, the "limited warranty of PV module quality" can be transferred.

## **Force Majeure**

For the event of force majeure, including but not limited to the non-performance or delay of the sales terms and agreements caused by acts of God, war, riots, strikes, war situations, plague or other infectious diseases, fires, floods, and any similar reasons or circumstances outside the control of Slenergy (including this "PV module limited warranty"), it shall not be liable to the customer or the third party in any way. Under such circumstances, Slenergy shall suspend the performance of this limited warranty and shall not be liable for the delay caused by such reasons during this period.

## Customer Consultation/Complaints Handling

Marketing Department for the main communication with customers, contact window, including consulting, after-sales service, complaints and other aspects. The marketing department carries on the preliminary communication according to the customer's consultation / complaint, needs to make the further explanation to the customer or needs the other department support, the marketing department records the information on the Customer Consultation / Customer Complaint Feedback Form, and feedback to the responsible department for processing. Each responsible person shall reply within two working days and complete the case within 30 working days. When the customer complaint involves the return and exchange of goods, claims and other situations, the marketing department in advance to communicate with the customer, and collect customer complaints related information, according to the information collected to organize the analysis of the cause of the problem is raw materials, process, transportation, client, etc. Organize the relevant departments to analyze and improve through the type of cause analysis. According to the result of analysis and discussion, feedback the product handling opinion (return, exchange, quality guarantee, amount compensation, refuse compensation) to the customer, and further communicate with the customer, and provide the analysis report to the customer if necessary. Among them, after confirming that the product failure is not the responsibility of the company, the above remedial plan will not be implemented, and the marketing department shall give feedback to the customer to clarify the reasons and conclusions. The return and exchange of products involving product quality issues shall be arranged by the production department. According to the Customer Satisfaction Survey Control Program, do customer information collection and feedback on product and service quality.

# Slenergy Micro-Inverter SL-M Standard 10 Year Warranty Terms And Conditions

## Standard Warranty Period

Slenergy offers 10-year Warranty period for SL-M inverter series (the inverter model on table below). During the warranty period, Slenergy will be covering the hardware replacement costs of the inverter. Expenses and costs including but not limited to shipments to and from Slenergy factory, direct and indirect labor costs of inverter user, owner, installer, distributor or any third-party, on-site labor costs, taxes and duties, will not be covered by the Factory Warranty Period. And the warranty period is valid for adding 6 months from the date of shipment from Slenergy.

IMPORTANT: Please note, if you are a private end-user or purchaser who doesn't have direct contract with Slenergy, please contact your installer or Distributor in the first instance in case of any warranty issue. Slenergy will work directly with the installer or Distributor to restore or replace the faulty unit according to the technical analysis and warranty terms. And if the original installation company close down, please contact a qualified installer to arrange an on-site inspection.

**This warranty is applied to the following models:**

---

SL-M

---

---

SL-M600-C, SL-M800-C

---

## Extension of Warranty Period

Up to 12 months following the installation date or 15 months from the date of shipment (whichever date comes first) from Slenergy factory, the purchaser may apply for a warranty extension by providing the serial number of the unit.

Slenergy may reject the application received which does not meet the date requirement.

Once the purchase of the warranty extension has been processed, Slenergy will send the warranty extension certificate to the customer confirming the extended warranty period.

## Warranty Conditions

According to warranty terms of Slenergy, in case of device failure or damaged, please provide the following information or documents which will assist the service:

- Claimant' s contact information, including but not limited to: address of installation, contact number, etc.
- All device models, serial numbers, and corresponding installation dates.
- Error messages/codes on the portal and additional information about the fault/error
- Detailed information about the installation environment and PV system (location, PV modules, strings information, circuit connection, parameter settings, etc.).
- Purchase invoice of the device, original warranty card, and where applicable, invoice of warranty extension.
- Where applicable, descriptions of previous maintenance records and actions (if any) .
- FFR-RMA document (Template will be provided by Slenergy Service Center) .

While a device fails under Slenergy warranty terms and conditions, the following solutions will be provided according to the actual situation:

- Return the device to Slenergy for repair.
- Repaired on-site by Slenergy or any third-party authorized by Slenergy.
- Exchange for a replacement device of equivalent value regarding model and usage.

If the device is replaced within the warranty period, the remaining warranty period will be automatically transferred to the replacement unit.

If the warranty' s remaining valid period is less than one year after the replacement, the warranty of the replacement unit will be registered as a full year warranty starting 30 days from the Slenergy factory or service center shipment date.

Slenergy reserves the right to repair or replace faulty products with spare parts and repair parts. If the warranty service provided by Slenergy involves replacement of the product, the customer shall return the defective product to Slenergy through good transportation protection measures within three weeks after receiving the replacement product.

After Slenergy receives the faulty product, the ownership of the product is transferred to Slenergy, and the ownership of the replacement product is transferred to the customer. If the customer does not return the defective product within the above period, it is seemed to agree to purchase the replacement product at the market price.

During the warranty period, Slenergy provides customers with free warranty service. Other claims made by customers to Slenergy are not covered by the warranty.

When there is conflict between warranty terms and local laws, it subjects to local legal provisions.

## Warranty Exception

Problems caused by the following circumstances are not covered by warranty terms of Slenergy

- Failure or damage caused by use of parts which are non-standard and not coming from Slenergy

- Expiration of warranty period;
- Disassembly, repair or modified by non Slenergy authorized person;
- Failure to observe the technical documents and manuals, and/or the protocols and/or requirements therein;
- Failure to comply with safety regulations (VDE,IEC,etc.);
- Normal wear and tear;
- Faults or damages due to unpredictable factors, man-made factors, or force majeure events (e.g. flood, lightning, overvoltage, storm and fire etc.);
- The defect is caused during transportation;
- Other faults or damages not caused by quality problems of Slenergy device (including non-integrated or related parts).

## Service After Warranty Expiration

For devices which are out of warranty's valid period, Slenergy may charge for on-site service fee, parts, labor cost and logistic fee which can be any/all of:

- On-site attendance fee: Cost of travel and time for the technician in attending on-site service.
- Parts: Cost of replacement parts (including any shipping and admin fee that may apply).
- Labor: Labor cost charged for the technician by time, who is repairing, maintaining, installing (hardware or software) and debugging the faulty product.
- Logistic fee: Cost of delivery and other derived expense when defective products are sent from end purchasers to Slenergy and/or repaired products are sent from Slenergy to end purchasers.

# Cable Warranty and Service Conditions

The service life of the wire meets the corresponding standard for 25 years.

Slenergy will not be liable if:

- The abnormality caused by your company's failure to use the product correctly in accordance with the corresponding requirements.
- Your company cannot prove that the wire you use is produced by Slenergy, or Slenergy can prove that the photovoltaic wire with quality problems proposed by your company is not produced by Slenergy. In this case, Slenergy will not be liable.
- Slenergy finds that the customer has fraudulently impersonated other suppliers with quality problems as Slenergy wire, in this case, Slenergy will not bear any responsibility and reserves the corresponding right to pursue responsibility.

# Mounting Structure Warranty

# and Service Conditions

Slenergy offers you, the customer who uses Slenergy products and services, a ten-year limited warranty for use function. The warranty starts from the date of product handover as defined in the sales contract.

The warranty covers the following terms:

**5.1** In case of any defect in material or manufacturing of products, within the warranty period specified above on the premise that the products are subject to normal use and maintenance, Slenergy will repair or replace the defective parts or products at its discretion upon the receipt of the customer's notice and detailed description of the defect. If Slenergy fails to repair the defective parts or products within the agreed time, Slenergy will replace them with the equivalent parts or products. The resulting material costs, logistics costs, and direct labor costs will be borne by Slenergy. However, Slenergy shall not be held liable in any of the following circumstances:

a) During construction, the customer shall strictly comply with the requirements in the installation manual and jobsite storage instruction provided by Slenergy. Slenergy shall not take any responsibility for the defects due to improper operation by the customers.

b) In case that the anti-corrosion coating on the surface of the products is damaged during installation due to improper operation, the customers shall immediately take proper measures to protect the coating or repair the coating damaged during the process of installation. The rust or defect resulting from untimely maintenance or repair shall not be covered by the warranty.

c) During the process of operation and routine maintenance, the customer shall comply with the maintenance manual provided by Slenergy. If there was any defect in the product due to improper maintenance, improper operation, or deliberate damage, Slenergy shall not bear any liability.

d) If the customer identified any defect in the product in use, he shall notify Slenergy in writing within seven working days from the date of discovery; Meanwhile, the customer shall take active measures on the defects to prevent further deterioration, in order to help Slenergy to carry out any investigation and processing. If the customer failed to carry out the measure required above, Slenergy will decide whether to fulfill or be exempt from the responsibilities specified herein at its own discretion as appropriate. However, if the customer agreed, the solution in Article VII herein may apply.

e) Slenergy shall not undertake any responsibility herein for the products modified, repaired, or disassembled without the written authorization from Slenergy, regardless of whether they are products subjected to anodic oxidation or galvanization treatment on the surface.

f) The minimum design life stated in the main contract means the period in which the overall performance and use of the product are not affected. The seller's minimum design life is based on the buyer's correct installation, normal operation and maintenance of the product, and the storage and use environment meets the design conditions.

**5.2** Slenergy carries out product design according to the project conditions provided by the customers (including but not limited to load conditions, weather conditions, geological survey data, and other parameters). In case of any non-conformance relating to the structural safety in the design by Slenergy, Slenergy shall provide solutions to repair the defective items. However, any issues relating to structural safety caused by the following reasons shall not be covered by the warranty provided by Slenergy:

5.2.1 The Balcony Mounting Structure is broken due to the corrosion or the external force of the building railing;

5.2.2 During the process of operation and routine maintenance, the customer shall comply with the "Installation & Maintenance Manual" provided by Slenergy. If there was any defect in the product due to improper maintenance, improper operation, or deliberate damage, Slenergy shall not bear any liability;

5.2.3 Storage or usage conditions beyond the design conditions;

5.2.4 Adoption of design scheme not provided by Slenergy;



5.2.5 Modification of the design without authorization from Slenergy;

**5.3** After the products are handed over from Slenergy to the purchaser, if the purchaser re-loaded, re-stored or re-machining the products, Slenergy shall not be liable for any quality problem arising therefrom. However, the solution in Article VII herein may apply.

**5.4** Slenergy' s warranty shall only cover the quality defects of products manufactured by Slenergy. Any defects due to the replacement or combination with products from other manufacturers shall not be covered by the warranty

**5.5** Slenergy shall not be held liable for any technical specifications and requirements beyond the technical documents provided in the sales contract.

**5.6** Slenergy shall not assume responsibilities in case of losses caused by the events of force majeure such as fires, droughts, floods, hurricanes, snowstorms, earthquakes, tsunamis, thunder & lightning, landslides, and other natural disasters, traffic accidents, employee strikes, commotions, riots and wars (whether declared or not), governmental expropriation and acquisition, ban, seizure, anti-trust, anti-dumping, and acts of omission and commission of governmental departments in states, provinces or municipalities where the customers are located, even if Slenergy or its agents have been advised of the possibility of such losses.

**5.7** For the faults and defects not covered by the warranty, Slenergy will provide the corresponding parts and repair services for a fee. Customers can contact representatives appointed by Slenergy for consultation.

\*This document is subject to the final signed contract version.

\*\*In the event of a conflict between English and Germany in this document, the English language shall prevail.



 **Share-Home**

# Mini Smart Solar System Garantie

Slenergy Technology (A.H.) CO, LTD. und Slenergy Technology (HK) Limited (kurz „Slenergy“) gewähren Kunden, die das intelligente Solarsystem iShare-Home-Mini installieren, die folgende beschränkte Garantie.

## Zweck

Der Hauptzweck dieser Garantie ist es, die Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Garantieerklärung für das iShare-Home-Mini Smart Solar System klar zu definieren.

# Beschränkte Garantie für Standard-Module

Gilt nur für den folgenden Modultyp: SL-108PA-405R, SL-108NA-425R

Slenergy PV-Module haben eine 12-Jahres-Garantie auf die Prozessqualität, P-Typ Einzelglas PV-Module haben eine 25-Jahres-Garantie auf die Leistung, N-Typ Einzelglas und Doppelglas PV-Module haben eine 30-Jahres-Garantie auf die Leistung, wie unten angegeben.

## Beginn der Garantie

Das Datum, an dem die Garantie beginnt, ist (1) das Datum des Verkaufs an den Kunden der ersten Installation (Eigenverbrauch) mit einer prüffähigen Rechnung ('Verkaufsdatum') oder (2) 6 Monate nach Lieferung ab Werk, je nachdem, welches Datum früher liegt ('Garantiebeginn').

## Beschränkte Produktqualitätsgarantie - Beschränkte Rechtsbehelfe

Garantie des Leistungsverhältnisses der Nennleistung: Für hocheffiziente monokristalline Einglas-Photovoltaikmodule des Typs P darf die tatsächliche durchschnittliche Leistungsabgabe im ersten Jahr nicht weniger als 98 % der auf dem Typenschild angegebenen Nennleistung betragen, und die maximale durchschnittliche Leistungsabnahme darf vom zweiten bis zum 25. Jahr nicht mehr als 0,55 % betragen, bis das 25. Jahr mit einer Proportion of 84,8 % erreicht ist.

Bei monokristallinen hocheffizienten Photovoltaikmodulen des Typs N darf die tatsächliche durchschnittliche Leistungsabgabe im ersten Jahr nicht weniger als 99 % der auf dem Typenschild angegebenen Nennleistung betragen, und die maximale durchschnittliche Leistungsabnahme darf vom zweiten bis zum 30. Jahr nicht mehr als 0,40 % betragen, bis das 30. Jahr mit einer Proportion von 87,4 % erreicht ist.

Slenergy garantiert, dass jedes Modul frei von Qualitätsmängeln in Material oder Verarbeitung ist, so dass das Modul die oben in der Slenergy-Produktspezifikation angegebene garantierte Nennleistung nicht verfehlt. Wenn die Nichteinhaltung der garantierten Nennausgangsleistung des Photovoltaikmoduls nach Slenergys eigenem Ermessen auf Qualitätsmängel des Materials oder der Verarbeitung zurückzuführen ist, kann Slenergy (1)

Ausgleichsentschädigung wählen: entweder (a) dem Kunden zusätzliche Photovoltaik-Solarmodule zur Verfügung stellen, um den Leistungsverlust auszugleichen, oder (b) die mangelhaften Photovoltaik-Solarmodule oder Teile davon durch Photovoltaik-Solarmodule oder Teile davon mit gleicher Funktion ersetzen, um diesen Teil des Leistungsverlustes auszugleichen, oder (2) dem Kunden die Kosten der Photovoltaik-Solarmodule (berechnet auf der Grundlage der aktuellen Preise für ähnliche Photovoltaik-Solarmodule) im selben Verhältnis erstatten, in dem die Differenz unter der garantierten Nennausgangsleistung liegt. Die in diesem Artikel 2.2 genannte Entschädigung ist die einzige und ausschließliche Entschädigung für die „Beschränkte Spitzenleistungsgarantie“. Die in der Produktspezifikation angegebene Nennausgangsleistung ist die maximale Leistung in Watt, die das Photovoltaikmodul unter Standardtestbedingungen (STC) erzeugt. Die Standardtestbedingungen sind (a) das Spektrum ist AM 1,5, (b) die Bestrahlungsstärke beträgt 1000 Watt pro Quadratmeter und (c) die Akkutemperatur unter senkrechter Einstrahlung beträgt 25 °C. Die Messung erfolgt am Anschluss oder an der Anschlussdosenklemme gemäß IEC 61215 und, wenn möglich, gemäß den geltenden Slenergy Kalibrier- und Prüfstandards für Photovoltaikmodule.

## Ausschlüsse und Beschränkungen

- (1) Alle Ansprüche aus der Garantie müssen innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- (2) Die „Beschränkte Produktqualitätsgarantie“ und die „Beschränkte Spitzenleistungsgarantie“ gelten nicht für Solar PV Module unter folgenden Umständen:
  - (a) Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfall;
  - (b) Modifikation, unsachgemäße Installation oder Anwendung;
  - (c) Verwendung ohne Genehmigung von Slenergy in extremen Umgebungen (z.B. extrem heiß, extrem feucht, etc.), in Umgebungen mit hoher Staubdichte, in Umgebungen, die durch chemische Produkte beeinflusst werden, oder in Umgebungen, die sich schnell ändern, was zu Korrosion, Oxidation, etc. des Produkts führt;
  - (d) Reparatur oder Anpassung durch andere Personen als von Slenergy autorisierte Servicetechniker;
  - (e) Stromausfall, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, zufällige Beschädigung oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Slenergy liegen;
- (3) „Beschränkte Produktqualitätsgarantie“ und „Beschränkte Spitzenleistungsgarantie“ umfassen keine Kosten im Zusammenhang mit der Installation, Entfernung oder Neuinstallation von Photovoltaikmodulen und (sofern nicht ausdrücklich im letzten Absatz von Artikel 4 angegeben) keine Gebühren, Lizenzgebühren oder sonstigen Kosten im Zusammenhang mit der Rückgabe von Photovoltaikmodulen.
- (4) Wenn die Typennummer und die Seriennummer von Photovoltaik-Solarmodulen verändert, entfernt oder schwer identifizierbar sind, werden Garantieansprüche nicht unterstützt.
- (5) Die „Beschränkte Produktqualitätsgarantie“ und die „Beschränkte Spitzenleistungsgarantie“ gelten nicht für Photovoltaik-Solarmodule, die unter dem Standard „Klasse A“ liegen.

## Umfang der Garantie

Sofern nicht ausdrücklich von Slenergy schriftlich vereinbart, unterzeichnet und anerkannt, ersetzt und schließt die hierin enthaltene „Beschränkte Garantie für Photovoltaikmodule“ ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handelsgarantien, Garantien für einen bestimmten Zweck, eine bestimmte Verwendung oder Anwendung) und alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen von Slenergy aus. Slenergy haftet nicht für Personen- oder Sachschäden oder andere Verluste oder Verletzungen, die durch die PV-Module verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Defekte der PV-Module, Defekte, die durch die Verwendung und Installation entstehen). Unter keinen Umständen haftet Slenergy für zufällige, indirekte oder besondere Verluste, die aus welchem Grund auch immer entstehen. Slenergy haftet nicht für Nutzungs-, Produktions-, Einkommens- oder Gewinnausfälle. Sollte Slenergy gegenüber dem Kunden

für Schäden oder andere Verbindlichkeiten haftbar sein, so darf die kumulative Haftung von Slenergy den Rechnungswert eines einzelnen vom Kunden bezahlten Photovoltaikmoduls nicht übersteigen.

## Durchführung von Qualitätskontrollen

Wenn der Kunde berechnigte Gründe hat, eine Reklamation im Rahmen dieser „Beschränkten Qualitätsgarantie für Photovoltaikmodule “ geltend zu machen, muss er unverzüglich und direkt (a) das Installationsunternehmen oder (b) den autorisierten Händler von Slenergy, der die Komponenten geliefert hat, informieren oder (c) die Benachrichtigung direkt an Slenergy per Einschreiben oder über die E-Mail-Adresse [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com) senden. Die Mitteilung muss den Namen und die Adresse des Kunden, den Namen und die Adresse des Installateurs und des autorisierten Slenergy-Händlers, den Nachweis der Reklamation mit Angabe der Anzahl der betroffenen Komponenten, die Anzahl und die entsprechenden Seriennummern der betroffenen Komponenten sowie das Datum des Kaufs der Komponenten enthalten. Entsprechende Rechnungen mit Unterschrift und Stempel von Slenergy oder autorisierten Vertriebspartnern müssen diese Forderung als Teil des Nachweises enthalten. Das Gebiet und die Adresse der Slenergy-Niederlassung sind am Ende des Dokuments angegeben. Die Rückgabe von Modulen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Slenergy wird nicht akzeptiert. Gemäß den Bestimmungen der „Beschränkten Produktqualitätsgarantie “ und der „Beschränkten Spitzenleistungsqualitätsgarantie “ erstattet Slenergy dem Kunden die üblichen, angemessenen und dokumentierten Frachtkosten für die Rücksendung und den Weitertransport oder den Austausch von Produkten, wobei die Frachtkosten vom Slenergy Kundendienst genehmigt werden müssen.

## Trennbarkeit

Sollte ein Teil der Bedingungen oder Bestimmungen der „Beschränkten Garantie für Photovoltaik-Module “ oder eine Bestimmung oder Anwendung davon für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Teile der „Beschränkten Garantie für Photovoltaik-Module “ der Bedingungen, Bestimmungen oder Anwendung davon nicht berührt. Die übrigen Teile dieser „Beschränkten Herstellergarantie für Photovoltaikmodule “ gelten als gültig. Dementsprechend gelten andere Teile, Bestimmungen oder Anwendungen dieser „Beschränkten Garantie für Photovoltaik-Module “ als abtrennbar.

## Meinungsverschiedenheiten

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten bezüglich des Garantieanspruchs können erstklassige inländische Prüfinstitute wie TÜV NORD, UL, CQC und CGC eingeladen werden, an der Entscheidung über den endgültigen Anspruch mitzuwirken. Alle Kosten sind von der unterlegenen Partei zu tragen, es sei denn, die Entscheidung sieht etwas anderes vor. Slenergy behält sich die endgültige Auslegung vor.

## Sonstige Bestimmungen

Durch die Reparatur und den Austausch von Photovoltaik-Solarmodulen oder die Lieferung zusätzlicher Photovoltaik-Solarmodule beginnt keine neue Garantiezeit, und die ursprüngliche Garantiezeit, die in der „Beschränkten Garantie für Photovoltaik-Module “ angegeben ist, wird nicht verlängert. Alle ausgetauschten Photovoltaik-Solarmodule gehen in das Eigentum und die alleinige Verfügungsgewalt von Slenergy energy über. Sollte Slenergy energy zum Zeitpunkt der Reklamation die Produktion der zu ersetzenden Produkte eingestellt haben, ist Slenergy energy berechnigt, andere Produkttypen (andere Modelle, Farben, Formen oder Leistungen) zu liefern.

## Übertragung der Garantie

Wenn die Produkte von Slenergy PV-Module noch am ursprünglichen Aufstellungsort installiert sind, kann die „Beschränkte Garantie für die Qualität der PV-Module “ übertragen werden.

## Höhere Gewalt

Im Falle von höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der Verkaufsbedingungen und -vereinbarungen, die durch höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, Kriegszustände, Pest oder andere Infektionskrankheiten, Feuer, Überschwemmungen und ähnliche Gründe oder Umstände außerhalb der Kontrolle von Slenergy verursacht werden (einschließlich dieser „Beschränkten Garantie für PV-Module“), haftet Slenergy in keiner Weise gegenüber dem Kunden oder Dritten. Unter solchen Umständen setzt Slenergy die Erfüllung dieser beschränkten Garantie aus und haftet nicht für Verzögerungen, die durch solche Gründe während dieses Zeitraums verursacht werden.

## Kundenberatung/Handhabung von Beschwerden

Die Marketingabteilung ist für die Hauptkommunikation mit den Kunden, das Kontaktfenster, einschließlich Beratung, Kundendienst, Beschwerden und andere Aspekte verantwortlich. Die Marketingabteilung führt die vorläufige Kommunikation entsprechend der Kundenberatung/Beschwerde durch, muss dem Kunden weitere Erläuterungen geben oder benötigt die Unterstützung anderer Abteilungen. Die Marketingabteilung erfasst die Daten auf dem Rückmeldeformular für Kundenberatung/Beschwerde und leitet sie an die zuständige Abteilung zur Bearbeitung weiter. Jede zuständige Person antwortet innerhalb von zwei Arbeitstagen und schließt den Fall innerhalb von 30 Arbeitstagen ab. Wenn die Kundenbeschwerde die Rückgabe und den Umtausch von Waren, Reklamationen oder andere Situationen betrifft, kommuniziert die Marketingabteilung vorab mit dem Kunden und sammelt die mit der Kundenbeschwerde zusammenhängenden Daten, um anhand der gesammelten Daten die Analyse der Ursache des Problems zu organisieren: Rohstoffe, Prozess, Transport, Kunde etc. Organisation der betroffenen Abteilungen für die Analyse und Verbesserung auf der Grundlage der Ursachenanalyse. Je nach Ergebnis der Analyse und der Diskussion dem Kunden eine Rückmeldung über die Behandlung des Produkts geben (Rückgabe, Austausch, Qualitätsgarantie, Höhe der Entschädigung, Ablehnung der Entschädigung), weiter mit dem Kunden kommunizieren und ihm gegebenenfalls den Analysebericht zur Verfügung stellen. Wenn bestätigt wird, dass der Produktfehler nicht in der Verantwortung des Unternehmens liegt, wird der oben genannte Korrekturplan nicht umgesetzt und die Marketingabteilung gibt dem Kunden ein Feedback, um die Gründe und Schlussfolgerungen zu klären. Die Rückgabe und der Austausch von Produkten mit Qualitätsproblemen werden von der Produktionsabteilung veranlasst. In Übereinstimmung mit dem Programm zur Überwachung der Kundenzufriedenheit sammeln sie Daten über die Qualität der Produkte und Dienstleistungen und geben den Kunden ein Feedback dazu.

# Slenergy Micro-Inverter SL-M Standardgarantie für 10 Jahre Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Standard-Garantiezeit

Slenergy bietet eine 10-Jahres-Garantie für die SL-M-Wechselrichterserie (das Wechselrichtermodell in der Tabelle unten). Während der Garantiezeit übernimmt Slenergy die Kosten für den Austausch der Hardware des Wechselrichters. Ausgaben und Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Transport zum und vom Slenergy Werk, direkte und indirekte Arbeitskosten des Benutzers, Eigentümers, Installateurs, Händlers oder eines Drittanbieters, Arbeitskosten vor Ort, Steuern und Zölle sind nicht durch die Werksgarantie abgedeckt.

Die Garantie gilt für weitere 6 Monate ab Versanddatum von Slenergy.

WICHTIG: Bitte beachten Sie: Wenn Sie ein privater Nutzer oder Käufer sind, der keine direkte Vereinbarung mit Slenergy hat, wenden Sie sich im Garantiefall bitte zuerst an Ihren Installateur oder Händler. Slenergy wird direkt mit dem Installateur oder Händler zusammenarbeiten, um das defekte Gerät gemäß der technischen Analyse und den Garantiebedingungen zu reparieren oder zu ersetzen. Falls die ursprüngliche Installationsfirma geschlossen wurde, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Installateur, um eine Inspektion vor Ort zu vereinbaren.

### Diese Garantie gilt für folgende Modelle

---

SL-M

---

SL-M600-C, SL-M800-C

---

## Verlängerung der Garantiezeit

Bis zu 12 Monate nach dem Installationsdatum oder 15 Monate nach dem Versanddatum vom Slenergy Werk (je nachdem, was zuerst eintritt) kann der Käufer unter Angabe der Seriennummer des Geräts eine Garantieverlängerung beantragen.

Slenergy kann den Antrag ablehnen, wenn die Frist nicht eingehalten wird.

Sobald der Kauf der Garantieverlängerung abgeschlossen ist, sendet Slenergy dem Kunden das Garantieverlängerungszertifikat zu, das die verlängerte Garantiezeit bestätigt.

## Garantiebedingungen

Gemäß den Garantiebedingungen von Slenergy bitten wir Sie, im Falle eines Geräteausfalls oder -schadens die folgenden Daten oder Dokumente zur Verfügung zu stellen, die den Service unterstützen:

- Daten des Antragstellers, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Aufstellungsort, Kontaktnummer usw.
- Alle Gerätemodelle, Seriennummern und die entsprechenden Installationsdaten
- Fehlermeldungen/Codes auf dem Portal und zusätzliche Daten über den Fehler/die Fehlfunktion
- Detaillierte Daten über die Installationsumgebung und die PV-Anlage (Aufstellungsort, PV-Module Daten, Verschaltung, Parametereinstellungen usw.)
- Rechnung über den Kauf der Anlage, Originalgarantiekarte und ggf. Rechnung über die Garantieverlängerung
- Beschreibungen früherer Wartungsprotokolle und -verfahren (falls zutreffend)
- FFR-RMA Dokument (Vorlage wird vom Slenergy Service Center zur Verfügung gestellt)
- Wenn ein Gerät im Rahmen der Slenergy Garantiebedingungen ausfällt, werden je nach Situation folgende Lösungen angeboten:
  - Rücksendung des Gerätes an Slenergy zur Reparatur.
  - Reparatur vor Ort durch Slenergy oder einen von Slenergy autorisierten Drittanbieter.
  - Austausch gegen ein Ersatzgerät, das in Bezug auf Modell und Verwendungszweck gleichwertig ist.

Wird das Gerät innerhalb der Garantiezeit ausgetauscht, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das

Ersatzgerät übertragen.

Wenn die verbleibende Garantiezeit nach dem Austausch weniger als ein Jahr beträgt, wird die Garantie für das Ersatzgerät als volle einjährige Garantie registriert, beginnend 30 Tage nach dem Versanddatum vom Slenergy Werk oder Servicezentrum.

Slenergy behält sich das Recht vor, fehlerhafte Produkte zu reparieren oder durch Ersatz- oder Reparaturteile zu ersetzen. Wenn die von Slenergy erbrachte Leistung den Austausch des Produkts umfasst, muss der Kunde das fehlerhafte Produkt innerhalb von drei Wochen nach Erhalt des Ersatzprodukts an Slenergy zurücksenden.

Sobald Slenergy das mangelhafte Produkt erhalten hat, geht das Eigentum am Produkt auf Slenergy und das Eigentum am Ersatzprodukt auf den Kunden über. Wenn der Kunde das defekte Produkt nicht innerhalb der oben genannten Frist zurückgibt, erklärt er sich damit einverstanden, das Ersatzprodukt zum Marktpreis zu kaufen.

Während der Garantiezeit bietet Slenergy dem Kunden einen kostenlosen Service an. Weitere Ansprüche des Kunden gegenüber Slenergy sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Im Falle eines Konflikts zwischen den Garantiebedingungen und lokalen Gesetzen gelten die lokalen Gesetze.

## **Ausschluss der Garantie**

Probleme, die durch die folgenden Umstände verursacht werden, fallen nicht unter die Garantiebedingungen von Slenergy

- Ausfälle oder Schäden, die durch die Verwendung von Teilen verursacht werden, die nicht dem Standard entsprechen und nicht von Slenergy stammen
- Ablauf der Garantiezeit;
- Demontage, Reparatur oder Veränderung durch nicht von Slenergy autorisierte Personen;
- Nichteinhaltung der technischen Dokumente und Handbücher und/oder der darin enthaltenen Protokolle und/oder Anforderungen;
- Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften (VDE, IEC, etc.);
- Normale Abnutzung und Verschleiß;
- Fehler oder Schäden durch unvorhersehbare Faktoren, vom Menschen verursachte Faktoren oder Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Blitzschlag, Überspannung, Sturm und Feuer usw.);
- Der Defekt wurde während des Transports verursacht;
- Andere Fehler oder Schäden, die nicht durch Qualitätsprobleme des Slenergy-Geräts (einschließlich nicht integrierter oder verwandter Teile) verursacht wurden.

## **Service nach Ablauf der Garantie**

Für Geräte, deren Garantiezeit abgelaufen ist, kann Slenergy eine Gebühr für Vor-Ort-Service, Teile, Arbeitskosten und Logistikkosten wie folgt berechnen:

- Vor-Ort-Servicegebühr: Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für den Vor-Ort-Service.
- Ersatzteile: Kosten für Ersatzteile (einschließlich eventueller Versand- und Verwaltungskosten).
- Arbeitskosten: Arbeitskosten des Technikers, der das defekte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt, nach Zeitaufwand.
- Logistikkosten: Versandkosten und andere Kosten, wenn defekte Produkte vom Endkunden an Slenergy und/oder reparierte Produkte von Slenergy an den Endkunden geschickt werden.



# Kabelgarantie und Servicebedingungen

Die Lebensdauer des Kabels beträgt 25 Jahre.

Slenergy haftet nicht, wenn:

- Die Anomalie darauf zurückzuführen ist, dass Ihr Unternehmen das Produkt nicht entsprechend den geltenden Anforderungen verwendet hat.
- Ihr Unternehmen nicht nachweisen kann, dass der von Ihnen verwendete Draht von Slenergy hergestellt wurde, oder Slenergy nachweisen kann, dass der von Ihrem Unternehmen angebotene Photovoltaik-Draht mit Qualitätsproblemen nicht von Slenergy hergestellt wurde. In diesem Fall haftet Slenergy nicht.
- Wenn Slenergy feststellt, dass der Kunde in betrügerischer Absicht andere Lieferanten mit Qualitätsproblemen als Slenergy-Draht ausgegeben hat, übernimmt Slenergy in diesem Fall keine Verantwortung und behält sich das Recht vor, entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

# Montage Garantie- und Servicebedingungen

Slenergy gewährt Ihnen, dem Kunden, der die Produkte und Dienstleistungen von Slenergy nutzt, eine auf zehn Jahre beschränkte Garantie auf die Gebrauchsfunktion. Die Garantie beginnt mit dem Datum der Produktübergabe, wie im Kaufvertrag festgelegt.

Die Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

**5.1** Im Falle eines Material- oder Herstellungsfehlers der Produkte innerhalb der oben genannten Garantiezeit und unter der Voraussetzung, dass die Produkte normal genutzt und gewartet wurden, wird Slenergy nach Erhalt einer Benachrichtigung des Kunden und einer detaillierten Beschreibung des Fehlers nach eigenem Ermessen die fehlerhaften Teile oder Produkte reparieren oder ersetzen. Gelingt es Slenergy nicht, die mangelhaften Teile oder Produkte innerhalb der vereinbarten Frist zu reparieren, wird Slenergy diese durch gleichwertige Teile oder Produkte ersetzen. Die dabei anfallenden Materialkosten, Logistikkosten und direkten Arbeitskosten werden von Slenergy getragen. Slenergy kann jedoch in den folgenden Fällen nicht haftbar gemacht werden:

a) Während der Installation muss der Kunde die Anforderungen des Installationshandbuchs und die von Slenergy zur Verfügung gestellten Lagerungsanweisungen strikt einhalten. Slenergy übernimmt keine Verantwortung für Mängel, die auf eine unsachgemäße Handhabung durch den Kunden zurückzuführen sind.

b) Wenn die Korrosionsschutzbeschichtung auf der Oberfläche der Produkte während der Installation durch unsachgemäße Bedienung beschädigt wird, muss der Kunde unverzüglich geeignete Maßnahmen zum Schutz der Beschichtung ergreifen oder die beschädigte Beschichtung während der Installation reparieren. Rost oder Mängel, die auf nicht rechtzeitige Wartung oder Reparatur zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

c) Während des Betriebs und der routinemäßigen Wartung hat der Kunde das von Slenergy zur Verfügung gestellte Wartungshandbuch zu beachten. Slenergy übernimmt keine Haftung, wenn ein Defekt am Produkt auf unsachgemäße Wartung, unsachgemäßen Betrieb oder mutwillige Beschädigung zurückzuführen ist.

d) Stellt der Kunde bei der Nutzung des Produkts einen Mangel fest, so hat er dies Slenergy innerhalb von sieben Werktagen nach der Feststellung schriftlich mitzuteilen. Hat der Kunde die oben genannten Maßnahmen nicht ergriffen, entscheidet Slenergy nach eigenem Ermessen, ob sie die hier genannten Verpflichtungen erfüllt oder davon befreit ist. Hat der Kunde jedoch zugestimmt, kann die in Artikel VII vorgesehene Lösung angewandt werden.

e) Slenergy übernimmt keine Haftung für Produkte, die ohne schriftliche Zustimmung von Slenergy verändert, repariert oder demontiert wurden, unabhängig davon, ob es sich um Produkte handelt, deren Oberfläche einer anodischen Oxidation oder einer Galvanisierung unterzogen wurde.

f) Die im Hauptvertrag angegebene Mindestnutzungsdauer ist der Zeitraum, in dem die Gesamtleistung und die Nutzung des Produkts nicht beeinträchtigt werden. Die Mindestnutzungsdauer des Verkäufers basiert auf der korrekten Installation, dem normalen Betrieb und der Wartung des Produkts durch den Käufer sowie auf einer Lagerungs- und Nutzungsumgebung, die den Konstruktionsbedingungen entspricht.

**5.2** Slenergy führt die Produktauslegung gemäß den vom Kunden zur Verfügung gestellten Projektbedingungen durch (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lastbedingungen, Wetterbedingungen, geologische Vermessungsdaten und andere Parameter). Im Falle einer Nichtübereinstimmung hinsichtlich der strukturellen Sicherheit des Slenergy-Designs bietet Slenergy Lösungen für die Reparatur der fehlerhaften Teile an. Probleme mit der strukturellen Sicherheit, die auf die folgenden Ursachen zurückzuführen sind, fallen jedoch nicht unter die von Slenergy gewährte Garantie:

5.2.1 Die Balkonstütze ist aufgrund von Korrosion oder äußerer Krafteinwirkung auf das Geländer des Gebäudes gebrochen;

5.2.2 Während des Betriebs und der routinemäßigen Wartung muss der Kunde das von Slenergy zur Verfügung gestellte „Installations- und Wartungshandbuch“ befolgen. Slenergy übernimmt keine Haftung für Mängel am Produkt, die auf unsachgemäße Wartung, unsachgemäßen Betrieb oder mutwillige Beschädigung zurückzuführen sind;

5.2.3 Lagerungs- oder Nutzungsbedingungen, die über die Auslegungsbedingungen hinausgehen;

5.2.4 Verwendung von Konstruktionsplänen, die nicht von Slenergy zur Verfügung gestellt wurden;

5.2.5 Änderungen der Konstruktion ohne Zustimmung von Slenergy;

**5.3** Nachdem die Produkte von Slenergy an den Käufer übergeben wurden, haftet Slenergy nicht für Qualitätsprobleme, die sich daraus ergeben, dass der Käufer die Produkte neu geladen, neu gelagert oder neu bearbeitet hat. Die in Artikel VII dieses Vertrags vorgesehene Lösung kann jedoch Anwendung finden.

**5.4** Die Garantie von Slenergy erstreckt sich nur auf Qualitätsmängel der von Slenergy hergestellten Produkte. Mängel, die auf den Austausch oder die Kombination mit Produkten anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

**5.5** Slenergy haftet nicht für technische Spezifikationen und Anforderungen, die über die in der technischen Dokumentation festgelegten Anforderungen hinausgehen.

**5.6** Slenergy haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, wie z.B. Brände, Dürren, Überschwemmungen, Wirbelstürme, Schneestürme, Erdbeben, Tsunamis, Blitzschläge, Erdbeben und andere Naturkatastrophen, Verkehrsunfälle, Streiks von Arbeitnehmern, Unruhen, Aufstände und Kriege (ob erklärt oder nicht), staatliche Enteignungen und Übernahmen, Verbote, Beschlagnahmungen, Kartell- und Anti-Dumping-Maßnahmen sowie Unterlassungen und Handlungen von Regierungsbehörden in Staaten, Provinzen oder Gemeinden, in denen der Kunde ansässig ist, selbst wenn Slenergy oder ihre Vertreter auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

**5.7** Für Fehler und Mängel, die nicht unter die Garantie fallen, stellt Slenergy die entsprechenden Teile und Reparaturleistungen gegen Gebühr zur Verfügung. Der Kunde kann sich zur Beratung an die von Slenergy benannten Vertreter wenden.

\*Dieses Dokument unterliegt der endgültigen Fassung des unterzeichneten Vertrags.

\*\*Im Falle eines Widerspruchs zwischen Englisch und Deutschland in diesem Dokument ist die englische Sprache maßgebend.